

Acesso ao SIGAC, **para servidor(a) HC-UFPR e UFPR.**

Servidor(a) HC-EBSERH seguir as orientações da EBESERH.

Utilizar preferencialmente o navegador MOZZILA –

Durante o acesso ao site poderá aparecer a mensagem de risco **Alerta: Potencial risco de segurança à frente**– clicar em avançado clicar em **aceitar risco e continuar**

<https://sso.gestaodeacesso.planejamento.gov.br/casso/login>

Para ter acesso ao SIGAC é obrigatório ter email cadastrado no SIAPE;

### **1. Não tenho email cadastrado no SIAPE:**

Abriu processo de atualização cadastral e tramitar para URFC - Após o cadastro do email no SIAPE pela URFC entrar no site do SIGAC.

É o meu primeiro acesso

Clicar em *Precisa de Ajuda?*

Primeiro acesso- insira seu CPF – digite o código da tela – continuar – o sistema enviará automaticamente orientações para seu email – abra seu email – localize o email *SIGAC não responde* (pode estar também no spam) – siga as orientações– ANOTE AS RESPOSTAS exatamente como foram digitadas e guarde-as, elas serão necessárias no futuro.

### **2. Não lembro minha senha**

Clicar em *Precisa de Ajuda?*

Esqueci minha senha – insira seu CPF – digite o código da tela – continuar - o sistema enviará automaticamente orientações para seu email – abra seu email – localize o email *SIGAC não responde* (pode estar também no spam) – siga as orientações – confirme seus dados – o sistema vai pedir suas respostas – digite exatamente como foi cadastrada.

### **3. Estou bloqueado**

Entrar em contato com a CAS/PROGEPE pelo email [cas@ufpr.br](mailto:cas@ufpr.br), informar sempre NOME completo e CPF e motivo da solicitação.

O sistema enviará automaticamente orientações para seu email - abra seu email – localize o email *SIGAC não responde* (pode estar também no spam) – siga as orientações – confirme seus dados – o sistema vai pedir suas respostas – digite exatamente como foram cadastradas.

É o SIGAC que gera as perguntas e APENAS o servidor pode respondê-las, a PROGEPE não tem qualquer acesso às respostas fornecidas, cabe ao servidor anotá-las e guardá-las.

O SIGAC encaminha automaticamente o email para o servidor, a PROGEPE não atua sobre o envio ou conteúdo do email.

A senha e as respostas são secretas cabe ao servidor guardá-las em local seguro.

### **4. Preciso alterar o email cadastrado no SIAPE**

Abriu processo de atualização cadastral e tramitar para URFC - Após a alteração, pela URFC, o sistema enviará automaticamente um email informando a alteração do seu email e para qual foi alterado *não-responda@planejamento.gov.br*.