



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

Memorando-Circular nº 1/2021/UFPR/R/PRA

Ao(À) Sr(a).:

@destinatarios_quebra_linha@

Assunto: **Procedimentos para solicitação de emissão de certificados digitais**

Às unidades administrativas da UFPR,

Informamos que a UFPR firmou contrato junto ao SERPRO para habilitar a possibilidade de solicitação de certificados digitais diretamente através do sistema SIGEPE. Tal contrato contempla os certificados do tipo A3 sem token (para renovações ou para aqueles que já possuem uma mídia compatível) e A3 com token (para novas emissões e para aqueles que eventualmente tenham danificado ou extraviado sua mídia física). A emissão do certificado do tipo NEOID deverá ser liberada em alguns dias.

A gestão do contrato e aprovação dos pedidos apresentados serão responsabilidades da Pró-Reitoria de Administração. Desta forma, o servidor deverá criar a solicitação via Módulo de Requerimento no SIGEPE ([Acesso via SIGAC](#)), devendo a unidade administrativa encaminhar um processo SEI para a caixa UFPR/R/PRA no qual conste nome e matrícula SIAPE do servidor, a justificativa do pedido e a aprovação da maior autoridade da unidade (diretores de setores e campi, pró-reitores, superintendentes, diretores de agências, SiBi, chefia de gabinete do Reitor e autoridades equivalentes).

Maiores informações podem ser obtidas em

- FAQ SIGEPE: <https://certificados.serpro.gov.br/sigepe/ajuda/>
- Instalador de Certificados do SERPRO: <https://certificados.serpro.gov.br/instalador/>
- Suporte ao serviço: <https://www.serpro.gov.br/menu/suporte/css>

A PRA se coloca à disposição para esclarecimentos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **MARCO ANTONIO RIBAS CAVALIERI, PRO REITOR ADMINISTRACAO**, em 10/02/2021, às 15:16, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **3295252** e o código CRC **9EBB290E**.

Referência: Processo nº 23075.005744/2021-85

SEI nº 3295252